HUAWEI Technologies España ("Huawei ") Garantía limitada de producto

Esta descripción de la garantía cubre los “Productos cubiertos” definidos en la tabla siguiente, es válida sólo durante el “Período de garantía” aplicable definido en la tabla siguiente y está sujeta a los siguientes términos y condiciones:

Productos cubiertos	**Periodo de garantía**
Inversores de la serie SUN2000: SUN2000-33KTL-A/36KTL SUN2000-33/36/40KTL-M3 SUN2000-60KTL-M0/105KTL-H1 SUN2000-100KTL-M1/185KTL-H1/215KTL-H0	Sesenta (60) meses a partir de ciento ochenta (180) días desde el envío
Inversores de la serie SUN2000: 12/15/17/20KTL-M0/M2(“inversor)	Ciento veinte (120) meses a partir de ciento ochenta (180) días desde el envío.
Comunicaciones y monitorización: SmartACU2000D, Smart Logger3000A/B, SmartDongle WLAN-FE/4G	Veinticuatro (24) meses a partir de ciento ochenta (180) días desde el envío.
Smart String Energy Storage System: LUNA2000-5/10/15-S0	Ciento veinte (120) meses a partir de ciento ochenta (180) días desde el envío.
Smart Energy center: SUN2000L-2/3/3.68/4/4.6/5KTL (“inversor”) SUN2000-2/3/4/5KTL-L0 (“inversor”) SUN2000-2/3/3.68/4/4.6/5/6KTL-L1(“inversor”) SUN2000-3/4/5/6/8/10KTL-M0/M1(“inversor”)	Ciento veinte (120) meses a partir de ciento ochenta (180) días desde el envío.
Smart Backup Box: Smart Backup Box-B0/B1	Veinticuatro (24) meses a partir de ciento ochenta (180) días desde el envío.
Smart PV Optimizer: SUN2000-450W-P	Veinticinco (25) años a partir de ciento ochenta (180) días desde el envío.
Smart Power Sensor DDSU666-H / DTSU666-H 250A/50mA	Veinticuatro (24) meses a partir de ciento ochenta (180) días desde el envío.

Nota:
Los inversores de la serie SUN2000 que han sido suministrados anteriormente mantendrán la garantía de producto en las mismas condiciones en las que se firmó el contrato de suministro.

Durante el Período de Garantía, en el caso de que se detecte que un Producto cubierto tiene una no conformidad o defecto en los materiales o la mano de obra ocurriendo durante el uso normal del Producto Cubierto, Huawei, de acuerdo con los términos indicados a continuación, reemplazará el Producto Cubierto con un producto funcionalmente equivalente (en relación a las características, funciones, versión compatible de software) al, o mejor que, el Producto Cubierto defectuoso detallado en la reclamación de garantía (“Replacement Product”) y los términos de su Garantía limitada de producto serán de aplicación a cualquier producto de substitución suministrado por Huawei bajo esta Garantía limitada de producto. Un equipo de substitución será la única y entera solución para el Cliente en relación a cualquier no conformidad o defecto en los Productos Cubiertos.

En los casos en los que el Producto de Substitución sea un inversor o LUNA2000, éste estará cubierto por lo que quede de período de garantía o trescientos sesenta días (360) desde la fecha de recambio; la que sea más larga. En los casos en que el Producto de Substitución sea un optimizador o un SmartLogger o un SmartACU o SmartPID o SmartDongle o

SafetyBox o SmartBackUpBox , éste estará cubierto por el tiempo restante de esta Garantía limitada de producto o por noventa (90) días desde la fecha de reemplazo, la que sea superior. Tras un reemplazo, el Producto de Substitución pasará a ser propiedad del Cliente y el Producto Cubierto defectuoso pasará a ser propiedad de Huawei.

Especificación de garantía para Smart String Energy Storage System

Producto	Período de garantía	Energía mínima de salida (Por módulo de 5kWh)	Extensión de garantía
LUNA2000	10 años	13.17Mwh@80% EOL	N/A

Avisos:

1. Huawei garantiza que el producto retiene el ochenta por ciento (80%) de la energía utilizable durante diez (10) años a partir del envío de Huawei, o por una energía de salida mínima que se calcula a partir de la fecha de compra por parte del usuario final, lo que ocurra. primero.

2. La garantía de la batería se define como cuando el paquete de baterías alcanza el período de garantía o se completa la descarga del ciclo de vida, la EOL de capacidad restante cumple con los requisitos de especificación y la primera entra en vigencia; el módulo de potencia DCDC solo incluye el período de garantía y no tiene nada que ver con el rendimiento de la batería. El paquete de baterías y el módulo de potencia ofrecen una garantía independiente.

3. Condiciones de prueba de capacidad: a una temperatura ambiente de 25 ° C ± 3 ° C, después de cargar al 100% SOC, debe dejarse reposar durante 10 minutos y luego descargar el módulo de batería probado a una corriente establecida de 0,2C a la tensión final de descarga y registre la cantidad de electricidad liberada en el proceso.

4. Para actualizar de forma remota el último firmware para garantizar la vida útil de la batería, se recomienda prioritariamente que el sistema fotovoltaico con batería se conecte al sistema de gestión Huawei FusionSolar SmartPV.

5. Después de que el usuario final haya comprado la batería, la instalación debe completarse en un mes. Si la batería falla, debe informarse dentro de un mes. El daño del módulo de la batería causado por negligencia en la batería que no se puede cargar durante mucho tiempo no estará cubierto por la garantía.

6. El funcionamiento y la vida útil de la batería están relacionados con la temperatura de trabajo. Instale la batería a una temperatura igual o mejor que la temperatura ambiente. La temperatura de trabajo recomendada para la batería es de 15 ~ 30 ℃.

Procedimiento de extensión de garantía estándar

El periodo de garantía de los inversores puede ampliarse hasta diez (10), quince (15) o veinte (20) años, con un coste adicional para el cliente (“garantía extendida”). Una garantía extendida sólo puede ser adquirida durante el período de garantía válido.

Cualquier ampliación de la garantía estará de acuerdo y sujeta a los mismos términos y condiciones que el Período de Garantía Estándar.

Reclamar bajo la garantía

Para reclamar en virtud de esta garantía limitada de producto, el Cliente deberá informar inmediatamente a Huawei, una vez que haya detectado una falta de conformidad o un defecto en la fabricación o los materiales de los Productos cubiertos, de la no conformidad o del defecto, poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de Huawei (los datos de contacto que se indican a continuación) y proporcionándole la siguiente información:

i) Una breve descripción de la no conformidad o defecto; Incluyendo, entre otros, los parámetros de entrada y salida, la identificación de la alarma, la identificación de la razón y los datos exportados desde el inversor;
ii) Número de serie del producto; y
iii) una copia del recibo de compra.

Reclamando bajo ésta Garantía limitada de producto dependerá de la información que se haya proporcionado.

- **The Customer Services Help Desk** puede contactarse en:
  Free phone: 00 80 03 38 88 888
  Email: eu_inverter_support@huawei.com
- **Online Technical Support**: http://solar.huawei.com/eu/
  El cliente puede localizar manuales y otra información en la website.

Reemplazo del producto

Huawei, tras la recepción de la reclamación, determinará si dicha reclamación está cubierta por esta Garantía limitada de producto. Si Huawei determinara que la reclamación no está cubierta por esta Garantía limitada de producto, lo notificará al Cliente indicando las razones por las que la reclamación ha sido rechazada. En el caso que Huawei determinara que la reclamación queda cubierta por esta Garantía, Huawei proporcionará al Cliente un producto de substitución.

En aquellos casos en los que Huawei opte por suministrar un Producto de Substitución, Huawei suministrará el equipo de Substitución, en el lugar indicado por el Cliente entre los países europeos, normalmente entre dos (2) y cinco (5) días laborables (siendo éstos de lunes a Viernes excluyendo los festivos) después de que la reclamación haya sido archivada, investigada y confirmada. Dentro de los quince (15) días siguientes a la recepción por parte del cliente del Producto de Substitución, el Cliente deberá devolver el Producto Cubierto defectuoso a Huawei en su empaquetado original o en el empaquetado obtenido del Producto de Substitución (o fallando éstos, en un empaquetado seguro para evitar cualquier daño en el transporte).

Huawei se reserva el derecho de cobrar al Cliente por el costo del Producto cubierto defectuoso, y el Cliente acuerda hacer un reclamo de garantía para pagar dichos cargos, si:

(i) se ha enviado un Producto de reemplazo al Cliente pero el Producto cubierto defectuoso no se devuelve a Huawei a tiempo;
(ii) en la inspección, un Producto cubierto devuelto no coincide con el descrito en la reclamación de garantía;
(iii) en la inspección, se comprueba que un producto cubierto no está cubierto por esta garantía limitada del producto o que la garantía limitada del producto ha sido invalidada como se indica a continuación.

Pago de la cuota de llamada saliente del instalador y de los costes de transporte del inversor averiado

Una vez que Huawei haya reemplazado y recibido un Producto Cubierto defectuoso (sólo aplicable a los inversores y SmartLogger, SmartACU, SafetyBox, Optimizer, Power Sensor, SmartDongle WLAN-FE/4G, LUNA2000, Smart Backup

Box), Huawei pagará al instalador certificado un fee de €110 (IVA incluido) por Producto Cubierto dentro del período de garantía (“Installer Call-out Fee”) junto con los costes razonables de transporte, teniendo en cuenta que dichos costes han sido acordados de forma mutua antes del retorno por parte del Cliente del Producto Cubierto defectuoso. Huawei abonará 25€ (IVA incluido) por el Segundo o siguientes optimizadores reemplazados conforme a la garantía. El pago del Installer Call-out Fee y del transporte acordado, será procesado por Huawei o por una empresa de servicio en nombre de Huawei, en sesenta (60) días tras la recepción por parte de Huawei del Producto Cubierto defectuoso.

Límite de cobertura

Esta garantía de producto sólo aplica a los Productos Cubiertos por ella (“Hardware”) y no aplica a otros componentes que estén separados de los Productos Cubiertos tales como elementos auxiliares, consumibles y partes mecánicas para montajes o revestimientos protectores que están diseñados para disminuir a lo largo del tiempo (excepto cuando el defecto ha ocurrido debido a un fallo en los materiales o mano de obra).

Esta garantía de producto sólo aplica a Clientes que han comprado los Productos Cubiertos directamente de Huawei o de un vendedor autorizado de Huawei en los países de la Unión Europea (no incluye islas). Huawei sólo procesa el transporte en los países de la Unión Europea (no incluye islas).

La presente garantía solo aplica a los compradores que han adquirido los productos desde un distribuidor autorizado por Huawei, para ser utilizados de acuerdo con las aplicaciones para las que han sido diseñados. Esta garantía puede ser transferida desde el comprador a otra empresa designada dentro de los límites de la Unión Europea (no incluyendo islas), y permanecerá vigente por el periodo de tiempo restante de garantía, siempre y cuando la instalación de los equipos haya sido realizada de acuerdo con el manual de usuario o la guía rápida de usuario facilitada por Huawei.

Esta garantía de producto sólo es de aplicación cuando la instalación y/o la sustitución de los equipos, haya sido realizada conforme a las instrucciones facilitadas con los productos (“Documentación”).

Esta Garantía se invalidará si el número de serie del producto se ha retirado o desfigurado.

Exclusiones

Esta garantía limitada del producto no cubre los defectos o daños resultantes de:

(i) La Garantía no cubre daños ocurridos como resultado de una instalación incorrecta o uso del producto de acuerdo con el manual suministrado por Huawei;
(ii) Fallo por parte del Cliente instalando y operando el Producto Cubierto de acuerdo con las especificaciones de Producto suministradas por Huawei;
(iii) El Producto Cubierto haya sido utilizado de forma diferente a la de su normal y habitual;
(iv) Desmontajes, reparaciones, alteraciones o modificaciones no autorizadas;
(v) Mal uso, abuso, daño intencional, negligencia o daño accidental;
(vi) Pruebas, operación, mantenimiento o instalación inapropiadas incluyendo, sin limitación:
    (a) Fallo para conseguir los requisitos del Sistema proporcionados por escrito para un ambiente de operación seguro o parámetros eléctricos externos;
    (b) Fallo al operar los Productos Cubierto de acuerdo con el manual de operación y/o guías de usuario de los Productos Cubiertos.
    (c) Cambio e instalación del Sistema de manera diferente a los requisitos de Huawei;
(vii) Daños debidos al uso de tensiones incorrectas;

(viii) Directamente causados por problemas en la infraestructura del sistema;

(ix) Almacenamiento, transporte, manipulación o uso incorrecto de los Productos Cubiertos; y

(x) Eventos de fuerza mayor (incluyendo, pero no limitado a, actos de terrorismo, acto de cuerpos de seguridad o agencias nacionales o extranjeras, sabotajes, revueltas, fuego, inundaciones, tormentas, explosiones u otro tipo de catástrofes, epidemias o cuarentena, huelgas, accidentes, embargos u otros eventos fuera del control de Huawei) durante el período de ocurrencia de este tipo de sucesos.

La Garantía de Fabricante no cubre daños cosméticos, defectos superficiales, abolladuras, marcas o ralladuras que no influencien en el correcto funcionamiento del Producto Cubierto.

Limitación de Responsabilidad

Esta garantía debe estar en lugar del resto de Garantías o condiciones como descripción, calidad, idoneidad para cualquier propósito particular, calidad satisfactoria o mercantil de los Productos Cubiertos o cualquier otra garantía o condición tanto expresado como implícito.

Huawei no será responsable, tanto en contrato, agravio o cualquier otra con respecto a cualquier no conformidad o defecto en los Productos Cubiertos o por cualquier daño, perjuicio o pérdida de contratos, pérdida de ingreso, pérdida de uso o beneficios o negocio, interrupción del negocio o por cualquier otro gasto operativo adicional o cualquier daño o pérdida indirecta, consecuencial o económica o cualesquiera pérdidas causadas. Los remedios especificados en esta Garantía serán únicamente y enteramente soluciones con respecto a cualquier no conformidad o defectos en los Productos Cubiertos.

No obstante lo anterior, nada en esta Garantía limitada de Producto debe limitar la responsabilidad de Huawei para:

(i) Muerte o daños personales;

(ii) fraude o representación fraudulenta; o

(iv) cualquier otra responsabilidad que no pueda ser limitada o excluida de acuerdo a las leyes en vigor.

General

(i) Ninguna otra persona a parte de un representante autorizado o Huawei puede hacer una modificación, extensión o adición a la presente Garantía.

(ii) Si cualquier provisión de la presente Garantía es declarada por cualquier corte o arbitrio como inválida o que no estuviera en vigor, la validez de dicha provisión no afectará al resto de las provisiones de la presente Garantía que restará en vigor y efecto.

(iii) Esta garantía está gobernada y construida bajo las leyes del Reino de España, excluyendo conflictos legales de España y la Convención de las Naciones Unidas para la venta internacional de bienes. La jurisdicción para ambas partes será Madrid.